

Procedura postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w internacie lub tzw. fali.

Do najważniejszych zagrożeń wewnętrznych w internacie należą agresywne zachowania ucznia oraz zjawisko tzw. fali. Zagrożeniom w internacie towarzyszą często poprzedzające lub im towarzyszące widoczne symptomy zachowań wychowanków na podstawie których można je rozpoznać.

	Agresywne zachowania ucznia w internacie lub przypadki tzw.fali
Cel	Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w internacie na wypadek wystąpienia na terenie internatu zachowań agresywnych tj. agresji fizycznej i słownej wychowanka wobec wychowanka lub wychowawcy .
Osoby odpowiedzialne i zarządzanie.	Procedura postępowania jest uruchamiana przez osobę, która zauważyła przedmiotowe zachowanie lub której je zgłoszono. O stopniu zaawansowania procedury i podejmowanych w niej krokach decyduje dyrektor, a w przypadku jego nieobecności wicedyrektor, pedagog lub wychowawca danej grupy wychowawczej w internacie. Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki lub osoba przez niego wyznaczona.
Sposób postępowania	<p>1.Agresja fizyczna.</p> <p>*Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. Obowiązkiem każdego wychowawcy internatu, który zaobserwował atak agresji fizycznej lub został o nim poinformowany jest przerwanie tego zachowania. Wychowawca internatu powinien w sposób stanowczy i zdecydowany przekazać, że nie wyraża zgody na takie zachowanie. Należy mówić dobitnie, głośno, stanowczo, używać krótkich komunikatów. W razie potrzeby zadbać o uniemożliwienie dalszego kontaktu pomiędzy wychowankami.</p> <p>*O zaistniałej sytuacji wychowawca internatu powiadamia dyrektora placówki, pedagoga, psychologa, wychowawcę grupy internackiej, wychowawcę klasowego oraz rodziców lub opiekunów prawnych agresora i ofiary.</p> <p>*W przypadku zagrożenia życia wychowawca internatu wzywa natychmiast karetkę pogotowia powiadamiając dyrektora o zaistniałej sytuacji, nawet bez uzyskania zgody rodziców, opiekunów prawnych.</p> <p>*Opiekę nad uczniem podczas udzielania pomocy medycznej, ale bez możliwości zgody na operację sprawuje wychowawca internatu mający danego dnia najdłuższy dyżur a podczas jego absencji wychowawca grupy lub osoba wyznaczona przez dyrektora.</p> <p>*Decyzje o dalszym leczeniu wychowanka podejmują rodzice lub opiekunowie prawni poszkodowanego</p> <p>*Wychowawca internatu przeprowadza rozmowę z rodzicami/opiekunami prawnymi obydwu stron oraz ze sprawcą i ofiarą. Z rozmowy sporządzają notatkę informując pedagoga i dyrektora o jej przebiegu i podjętych dalszych krokach.</p> <p>*Wychowawca internatu/ grupy powinien udzielić pomocy i wskazać jak należy radzić sobie w kontaktach z innymi, a poza tym poinformować pedagoga/psychologa o potrzebie wsparcia i pomocy specjalistycznej i</p>

	<p>terapeutycznej.</p> <p>*W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia potrzebują świadkowie ataku. Wychowawca internatu/grupy przeprowadza rozmowę ze świadkami przemocy o pojęciu agresji, przypominając normy i zasady reagowania na przemoc ustalając sposoby działania w podobnych przypadkach</p> <p>W przypadku wszczynania kolejnych ataków agresora z widocznymi skutkami pobicia wychowawca internatu informuje pedagoga/dyrektora gdzie szkoła kieruje sprawę na Policję od postępowania której zależą dalsze losy sprawcy przemocy. Wobec agresora stosuje się konsekwencje przewidziane w regulaminie internatu/szkoły.</p> <p>2. Agresja słowna.</p> <p>*Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska w internacie.</p> <p>*Należy powiadomić wychowawcę grupy internackiej, wychowawcę klasy , pedagoga.</p> <p>*Wychowawca internatu/grupy przeprowadza rozmowę z uczniem mającą na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia. Rozmowę z ofiarą i agresorem należy przeprowadzić osobno.</p> <p>*Wychowawca internatu/grupy przeprowadza rozmowę ze sprawcą i ofiarą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia oraz formy zadośćuczynienia.</p> <p>*O zaistniałym zdarzeniu należy poinformować rodziców/opiekunów prawnych uczestników zdarzenia.</p> <p>*Wychowawca internatu/grupy powinien udzielić pomocy ofierze przemocy i wskazać jak należy sobie radzić w kontaktach z innymi. Ponadto skierować ofiarę do pedagoga/psychologa po otrzymanie pomocy terapeutycznej.</p> <p>*W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Wychowawca powinien przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach.</p> <p>*W poważnych przypadkach np.: uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego powiadamiana jest Policja.</p> <p>*Wobec ucznia przejawiającego zachowania agresywne stosuje się konsekwencje przewidziane w regulaminie internatu/statucie szkoły.</p>
<p>Obowiązki wychowawców internatu</p>	<p>Należy:</p> <p>*Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury.</p> <p>*Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury’</p> <p>*Nieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury.</p> <p>*Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury.</p> <p>*Szkolić wychowanków w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury.</p> <p>*Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacją kryzysową.</p>

Ewakuacja wychowanków z internatu – zasady postępowania ogłoszeniu alarmu.

Najczęstszymi przyczynami, dla których może zająć konieczność ogłoszenia alarmu w internacie są zagrożenia związane z powstaniem pożaru. Najważniejszym działaniem jakie należy podjąć w przypadku zagrożenia jest jak najszybsze powiadomienie o niebezpieczeństwie wszystkich osób znajdujących się w strefie zagrożenia i natychmiastowe podjęcie działań mających na celu **ratowanie zdrowia i życia wychowanków i osób zagrożonych**. W tym celu korzystamy z alarmu lokalnego, którym w szkole są trzy sygnały dzwonka, trwające po około 10 sekund każdy następujący po sobie.

Alarm lokalny powinien być znany wszystkim wychowankom internatu i pracownikom. Tylko w przypadku, gdy nastąpiło bezpośrednie zagrożenie życia wychowawca sam podejmuje decyzje o ewakuacji, nie czekając na ogłoszenie alarmu.

Ewakuacja	O ewakuacji z internatu decyduje wychowawca ogłaszając alarm i powiadamiając dyrektora o zaistniałej sytuacji stopniu zagrożenia. Dyrektor po otrzymaniu informacji od wychowawcy powiadamia odpowiednie służby/ policja, straż pożarna/. W sytuacji braku prądu, sygnał alarmowy może być ogłaszany za pomocą gwizdka lub dzwonka ręcznego z jednoczesnym komunikatem słownym podawanym przez osoby ogłaszające alarm. Jest to sygnał do natychmiastowego działania.
Najważniejsze zasady, które powinien pamiętać i przestrzegać wychowanek z chwilą ogłoszenia alarmu w internacie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Słuchać i wykonywać dokładnie polecenia wychowawcy 2. Być opanowanym i nie ulegać panice. 3. Po przerwaniu zajęć udać się na miejsce zbiórki wraz z grupą drogą wskazywaną przez wychowawcę. 4. Pomagać osobom słabszym. 5. Bezwzględnie podporządkować się osobom funkcyjnym. 6. Nie lekceważ zagrożenia, nawet wówczas, gdy nie zagraża ci bezpośrednio.
Procedura wezwania służb drogą telefoniczną.	<p>Każde powiadomienie powinno odbywać się zgodnie z poniższym schematem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ Wybranie numeru odpowiedniej służby. Po zgłoszeniu się operatora danej służby podanie następujących informacji: <ul style="list-style-type: none"> - rodzaj stwierdzonego zagrożenia - nazwę i adres szkoły - imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję - telefon kontaktowy - podjęte dotąd działania w reakcji na zagrożenie 2./ Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i zapisanie danych przyjmującego zdarzenie. <p>O zagrożeniu należy bezzwłocznie powiadomić odpowiednie służby:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Policja 997 *Straż Pożarna 998 *Pogotowie ratunkowe 999 *Europejski Telefon Alarmowy 112 *Pogotowie Energetyczne 991

	<p>*Pogotowie Gazowe 992 *Pogotowie Ciepłownicze 993 *Pogotowie Wodno – Kanalizacyjne 994 *Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego 987 *Infolinia Policji/ połączenie bezpłatne / 800 120 226</p>
Działania wychowanków i wychowawców	<p>Wszystkie działania od tej chwili mają prowadzić do jak najszybszej ewakuacji wszystkich osób znajdujących się na terenie internatu. Musimy wiedzieć, że od tej chwili bezwzględnie podporządkowujemy się poleceniom wychowawcy lub osobie funkcyjnej. Akcja nie może kierować wiele osób, bo prowadzi to do dezorientacji i wybuchu paniki. Po rozpoznaniu zagrożenia i dokonaniu oceny sytuacji wychowawca decyduje o możliwej i najkrótszej drodze ewakuacji z budynku. Pozostali wychowawcy zamykają okna w pomieszczeniach, zamykają sale sypialne/ nie na klucz/ sprawdzają czy któryś z wychowanków nie pozostał w pokoju, zabierają ze sobą niezbędną dokumentację/dzienniki/. Wychowankowie na polecenie wychowawcy ustawiają się w szeregu i w sposób zorganizowany kierują się do wskazanego wyjścia ewakuacyjnego. Należy się poruszać po prawej stronie klatki schodowej wykonując polecenia wychowawcy lub osoby funkcyjnej. Po opuszczeniu budynku wychowankowie wraz z wychowawcą udają się na miejsce zbiórki. Zbiórka na placu alarmowym służy do sprawdzenia obecności wychowanków i ustalenia osób nieobecnych co jest istotne do prowadzenia akcji ratunkowej przez wezwane służby.</p> <p><i>Sposób przeprowadzania ewakuacji z budynku internatu jest znany wychowankom poprzez przeprowadzanie próbnych alarmów zarówno w dzień jak i w porze nocnej.</i></p>

W przypadku osób niepełnosprawnych bezpieczna ewakuacja powinna uwzględniać rodzaj oraz stopień niepełnosprawności i wiek wychowanków. Aby ułatwić ewakuację możemy wykorzystać informacje zawarte w procedurach ewakuacji oraz instrukcji bezpieczeństwa budynku/ ***sporządzić listę wychowanków z niepełnosprawnościami, dostosować drogi ewakuacyjne, na czas ewakuacji wyznaczyć opiekuna osoby niepełnosprawnej, warto też uwzględnić konieczność przepuszczenia strumienia ewakuowanych przed osobę niepełnosprawną./Sprawdzonym rozwiązaniem jest organizowanie tzw. grup pomocy koleżeńskiej oraz przydzielanie opiekunów uczniom niewidomym i niedowidzącym.***

Opracował
Tomasz Szulczyński